



**LAMINAM**<sup>®</sup>

*25 lat gwarancji*

# *Karta gwarancyjna*

NA ELEWACJE Z PŁYT CERAMICZNYCH

Niniejsza gwarancja jest ważna, obowiązująca i wchodzi w życie zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie „Standardowa gwarancja na produkty stosowane na elewacje z płyt ceramicznych”, który można uzyskać zwracając się do Laminam S.p.A.

## **GWARANCJA UMOWNA NA PRODUKT LAMINAM STOSOWANY NA ELEWACJE BUDYNKÓW**

Niniejsza gwarancja umowna jest oferowana dla produktu LAMINAM, o ile jest stosowany na elewacje budynków. Niniejsza gwarancja jest oferowana przez producenta, firmę LAMINAM S.p.A., z siedzibą w Fiorano Modenese (MO) Via Ghiarola Nuova 258, a jeśli opisane poniżej warunki mają zastosowanie, beneficjenci mogą skontaktować się z nami w sprawie roszczeń:

- drogą korespondencyjną: Office for Quality, Safety, Environment, [Biuro ds. Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska]

LAMINAM S.p.A.

Via Ghiarola Nuova 258,

41042 Fiorano Modenese (MO), Włochy

- telefonicznie: 39- 0536 - 1844200 (prosić o połączenie z Biurem ds. Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska);

- telefaksem: 39-0536 1844201 (wszelką korespondencję adresować do Biura ds. Jakości, Bezpieczeństwa i Środowiska);

- pocztą elektroniczną: [info@laminam.it](mailto:info@laminam.it);

### **Artykuł 1**

Niniejsza gwarancja umowna jest oferowana przez LAMINAM S.p.A. wyłącznie pierwotnym nabywcom produktu LAMINAM, a mianowicie klientom, którzy otrzymują dostawy LAMINAM bezpośrednio od LAMINAM S.p.A. i używają go na elewacje budynków, niezależnie od zastosowanego sposobu montażu.

Niniejsza gwarancja, stanowiąca uzupełnienie zwykłej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę zgodnie z przepisami prawa włoskiego, jednoznacznie wyklucza jakiegokolwiek roszczenia konsumentów, którzy otrzymali produkt z dowolnego tytułu od osób lub podmiotów innych niż producent tj. LAMINAM S.p.A., lub jeśli produkt jest używany do celów innych niż te, które zostały wyraźnie i wyczerpująco wymienione w poprzedzającym akapicie.

Niniejsza gwarancja obejmuje również produkt LAMINAM z serii „Filo” i z wykończeniem powierzchni w wysokim połysku uzyskanym w procesie wypalania wtórnego (takim jak seria Collection Lucidato), niezależnie od ich zamierzonego przeznaczenia i ogranicza się do cech opisanych w punktach b), c), d) artykułu 4 poniżej.

### **Artykuł 2**

W ramach niniejszej gwarancji, jeżeli okaże się, że produkt ma wady i / lub uszkodzenia związane z charakterystycznymi cechami określonymi w art. 4., Producent gwarantuje Kupującemu (zgodnie z jego definicją zawartą w art. 1), który kupił nowy produkt i użył go, niezależnie od sposobu montażu, na elewacje budynków zgodnie z obowiązkowymi wymogami określonymi w niniejszym dokumencie, bezpłatną wymianę na ten sam produkt lub produkt o podobnych cechach i wymiarach, tak jak to uszczegółowiono w art. 8. Reklamacja i wymiana zostaną załatwione w rozsądnym terminie, określonym przez producenta w zależności od wad i uszkodzeń stwierdzonych w produkcie podlegającym wymianie. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakichkolwiek innych dodatkowych wydatków - w tym kosztów robocizny i montażu, tak jak to opisano w art. 5 - oraz jakichkolwiek innych kosztów, strat i / lub rekompensaty za rzeczywiste szkody lub utratę zysków, nawet jeśli są one spowodowane wadami produktu.

W szczególności wykluczone są wszystkie koszty związane z usunięciem uszkodzonych płyt, montażem nowych płyt na wymianę, wynikającymi z tego pracami renowacyjnymi oraz, ogólnie rzecz biorąc, wszelkie inne koszty i / lub rekompensaty będące następstwem bezpośrednich, pośrednich lub następczych szkód, wydatków i utraty zysku, nawet jeśli wynikają one z niemożności dostępu do budynku lub z przerwania normalnej działalności w budynku, w którym produkt został zainstalowany.

### **Artykuł 3**

LAMINAM S.p.A. gwarantuje jakość swojego produktu LAMINAM, o ile jest stosowany na elewacje budynków, niezależnie od zastosowanej metody montażu, przez okres 25 lat od daty zakupu, co należy udowodnić datą pokazaną na fakturze wystawionej przez Producenta Kupującemu przy

sprzedaży.

#### Artykuł 4

Produkty LAMINAM są płytami ze spieków kwarcowych wzmocnionymi siatką z włókien nałożoną od strony tylnej. Ich maksymalny rozmiar wynosi 1000 x 3000 mm, a ich własności fizyko-mechaniczne wymienione są w karcie danych dołączonej do produktu.

Dzięki nienasiąkliwości, wysokiej odporności chemicznej, na obciążenia fizyczne i czynniki atmosferyczne LAMINAM S.p.A. gwarantuje zachowanie następujących cech produktu przez okres wskazany w art. 2:

- a) Trwałość kolorów i powierzchni; nawet po długotrwałej ekspozycji na działanie światła (Odporność koloru na światło zgodnie z DIN 51094: niezmienną powierzchnia po zakończeniu badania);
- b) Wodoodporność powierzchni (zgodnie z ISO 10545-3: średnia absorpcja wody 0,1%);
- c) Mrozoodporność (ISO 10545-12: płyty bez uszkodzeń po 100 cyklach od -5°C do + 5°C; ASTM C1026: brak uszkodzeń po 15 cyklach);
- d) Odporność na szok termiczny (ISO 10545-9: płyty bez uszkodzeń po 10 cyklach od 145°C do 15°C, ASTM C484: próbki bez uszkodzeń);
- e) Odporność na zarysowanie w kontakcie z materiałami bardziej miękkimi niż ceramika; na przykład stalowe ostrze (UNI EN 101: wartość w skali Mohsa  $\geq 6$ );
- f) Odporność chemiczna (ISO 10545-13: brak widocznych skutków po zanurzeniu w roztworach testowych na 12 dni; ASTM C650: próbki bez uszkodzeń)
- g) Odporność na płamienie (ISO 10545-14: klasa 5, środki płamiące możliwe do usunięcia gorącą wodą; ASTM C1378: próbki bez uszkodzeń).

Dzięki wyróżniającym właściwościom i zaletom produktu czyszczenie płyt będzie wyjątkowo proste i skuteczne.

Jednakże roszczenia odszkodowawcze powstałe wskutek czyszczenia płyt w sposób niewymieniony w Instrukcji czyszczenia i konserwacji (patrz Instrukcja) lub przeprowadzanego w inny sposób niż to opisano w Instrukcji, nie są objęte niniejszą gwarancją, MAJĄC NA WZGLĘDZIE FAKT, ŻE Instrukcję czyszczenia i konserwacji uznaje się za integralną i zasadniczą część składową niniejszej gwarancji.

#### Artykuł 5

Producent ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady odnoszące się do jakości oryginalnego produktu, takie jak wady produkcyjne i/lub strukturalne, które można bezpośrednio powiązać z procesem wytwarzania płyt. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu powstałe w wyniku przetwarzania, obróbki i montażu. Z tej przyczyny niniejsza gwarancja nie obejmuje wad zależących od różnic estetyki materiału, a także wad, które mogą być spowodowane czynnościami mającymi miejsce po zakończeniu produkcji, takich jak:

- transport i przeładunek;
- obróbka: rozumiana jako każda czynność związana z nadawaniem kształtu, wierceniem i cięciem płyt, stosowaniem systemów kotwienia dobranych przez montujących produkt, profilowaniem krawędzi, a także szlifowaniem krawędzi;
- montaż: rozumiany jako każda czynność wymagana przy montażu i cięciu płyt;
- montaż i / lub łączenie płyt z innymi materiałami, prowadzące do zmian wymiarów i / lub odporności, takich jak te, które mogą wynikać z warunków pogodowych, wilgotności i warunków środowiskowych.

Biorąc pod uwagę, że charakterystyczne cechy odporności chemicznej i fizycznej odnoszą się do płyt w stanie nienaruszonym, odpowiednio przechowywanych i konserwowanych, **LAMINAM S.P.A. oferuje niniejszą Gwarancję tylko dla płyt, które nie zostały poddane czynnościom obróbki lub montażowym**, tak jak to wskazano powyżej. Powierzchnie boczne, narożniki i krawędzie, w tym wykonane podczas obróbki i montażu, są wyłączone spod niniejszej Gwarancji.

W każdym przypadku niniejsza Gwarancja nie obejmuje przypadków niewłaściwego i / lub nieodpowiedniego użytkowania i złego obchodzenia się z produktem, nawet jeśli nie mogą być one przypisane Kupującemu i jego następcom, takich jak:

- a) niewłaściwe lub nieodpowiednie użycie, pielęgnacja lub konserwacja produktu oraz, ogólnie rzecz biorąc, nieprzestrzeganie wskazań i wymogów zawartych w Instrukcji czyszczenia i konserwacji dołączonej do produktu, a także dostępnej na stronie internetowej producenta [www.laminam.it](http://www.laminam.it) ;
- b) różnice kolorystyczne między próbką zaprezentowaną w chwili zakupu a dostarczonym produktem;
- c) niewłaściwe użycie czynników fizycznych, chemicznych i mechanicznych;
- d) niewłaściwe przygotowanie lub konserwacja w miejscu montażu płyt;
- e) zastosowanie produktu na podłogę;
- f) używanie produktu w nietypowy sposób i / lub w warunkach przekraczających granice tolerancji i odporności wskazane w art. 4 lit. a), b), c), d), e) g) lub niespełnianie wymagań technicznych, dla których był zaprojektowany;
- g) nieumyślne uszkodzenie i / lub uszkodzenie powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku i / lub działania siły wyższej;
- h) szkody wyrządzone, bezpośrednio i / lub pośrednio, osobom, rzeczom i zwierzętom w wyniku niewłaściwych działań, takich jak te, które jednoznacznie nie są objęte niniejszą Gwarancją i wymienione w punktach a), c), d), e), f) i g) niniejszego artykułu lub nieprzestrzeganie Instrukcji czyszczenia i konserwacji dołączonej do produktu, dostępnej również na stronie internetowej producenta pod adresem [www.laminam.it](http://www.laminam.it).
- i) złamania lub pęknięcia spowodowane niewłaściwym zwymiarowaniem konstrukcji podtrzymujących płyty i / lub zdarzeniami bezpośrednio lub pośrednio związanymi z montażem i budową konstrukcji podtrzymujących, ram i systemów kotwienia.

## **Artykuł 6**

W celu skorzystania z praw przysługujących z tytułu niniejszej gwarancji obowiązkiem Kupującego produkt LAMINAM użytego na elewacje budynków jest powiadomienie LAMINAM S.p.A. o wadzie stwierdzonej w produkcie, w drodze wysłania reklamacji listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres wskazany powyżej, nie później niż piętnaście dni po wykryciu uszkodzenia lub wady.

Do reklamacji należy dołączyć kopię faktury sprzedaży wystawionej przez LAMINAM S.p.A. potwierdzającej datę zakupu, oraz datę dostawy jeśli jest odmienna, oraz która pozwala na stwierdzenie danych identyfikacyjnych Produktu. Dla dochowania ważności niniejszej Gwarancji niezbędne jest zatem poprawne przechowywanie wyżej wymienionej dokumentacji, przesłanie jej kopii wraz z powiadomieniem o wadzie oraz okazanie oryginalnej dokumentacji personelowi LAMINAM S.p.A. w przypadku interwencji.

## **Artykuł 7**

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko w sytuacji zaistnienia zdarzeń i w przypadkach jednoznacznie wymienionych powyżej, tylko jeśli Kupujący, jego następcy i / lub konsument ostateczny, dotrzymują wymagań określonych w Instrukcji czyszczenia i konserwacji dołączonej do produktu, dostępnej również na stronie internetowej producenta pod adresem [www.laminam.it](http://www.laminam.it) i tylko wtedy, gdy w celu wyegzekwowania niniejszej Gwarancji Kupujący powiadomi LAMINAM S.p.A. o reklamacji w odpowiednim czasie.

## **Artykuł 8**

Podczas obowiązywania gwarancji wymiana zostanie wykonana całkowicie nieodpłatnie przez personel LAMINAM S.p.A. Ponieważ produkty wytwarzane są z surowców występujących naturalnie w przyrodzie (gliny, skalenie) i dla których opracowywane są specjalne kolekcje produktów, zgodnie z wyborami o charakterze technicznym i estetycznym podlegającymi ciągłemu doskonaleniu, LAMINAM S.p.A. zobowiązuje się, aby przez cały okres obowiązywania niniejszej Gwarancji i wtedy kiedy to konieczne i objęte niniejszą Gwarancją, zastąpić produkt innym produktem, który LAMINAM S.p.A., według własnego uznania uzna za podobny do produktu będącego przedmiotem wymiany pod względem rodzaju, grubości, wymiarów, specyfikacji i koloru. Produkt zamienny zostanie wybrany spośród produktów dostępnych i wytwarzanych w czasie, gdy konieczna jest wymiana. Z tego powodu LAMINAM S.p.A. nie

gwarantuje idealnego dopasowania między produktem zamiennym a produktem dostarczonym pierwotnie i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek rozbieżności w kolorze, rodzaju, grubości i rozmiarze, za różnice cech technicznych lub ogólne wrażenie estetyczne po zamontowaniu.

#### **Artykuł 9**

Niniejsza gwarancja nie może być przedmiotem cesji, ponieważ Producent zwyczajowo zapewnia ją pierwotnemu Kupującemu, jak opisano w art. 1 powyżej.

#### **Artykuł 10**

Niniejsza Gwarancja podlega prawu włoskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją będą podlegać wyłącznej jurysdykcji włoskiego sędziego i sądów w Modenie.

Laminam s.p.a. via Ghiarola Nuova 258 41042 Fiorano Modenese (Mo) Włochy T. +39 0536 1844200 F. +39 0536 1844201 [www.laminam.it](http://www.laminam.it)